

# Escuchar para transformar: alianzas que fortalecen la salud emocional en la UAM Xochimilco.

Entrevista con el Mtro. Abel Antonio Ramírez Juárez

Por: Mtra. Jessica Alvarez

En un contexto donde las emociones se vuelven terreno de urgencia y las certezas parecen diluirse entre diagnósticos rápidos y etiquetas virales, la Universidad Autónoma Metropolitana, Unidad Xochimilco, apuesta por algo más profundo: la escucha. A través de una serie de convenios con instituciones de orientación psicoanalítica, la Sección de Servicio Social y Orientación Educativa, perteneciente a la Coordinación de Desarrollo Educativo, busca ampliar y fortalecer la atención a la salud emocional de su comunidad.

Lejos de ser un trámite administrativo más, estos acuerdos representan una estrategia institucional que responde a una realidad compleja, marcada por los efectos posteriores a la pandemia y por las nuevas formas en que los estudiantes enfrentan su vida académica y personal.

“Necesitamos colaborar interinstitucionalmente para atender lo singular y lo complejo de las personas que tienen un conflicto personal”, afirma el Mtro. Abel Ramírez, responsable de la Sección de Servicio Social y Orientación Educativa.

## Una necesidad que se hizo evidente

El origen de estos convenios no surge en el vacío. Se gestó desde la experiencia cotidiana de atención a estudiantes, docentes y personal administrativo que acuden en busca de apoyo psicológico.



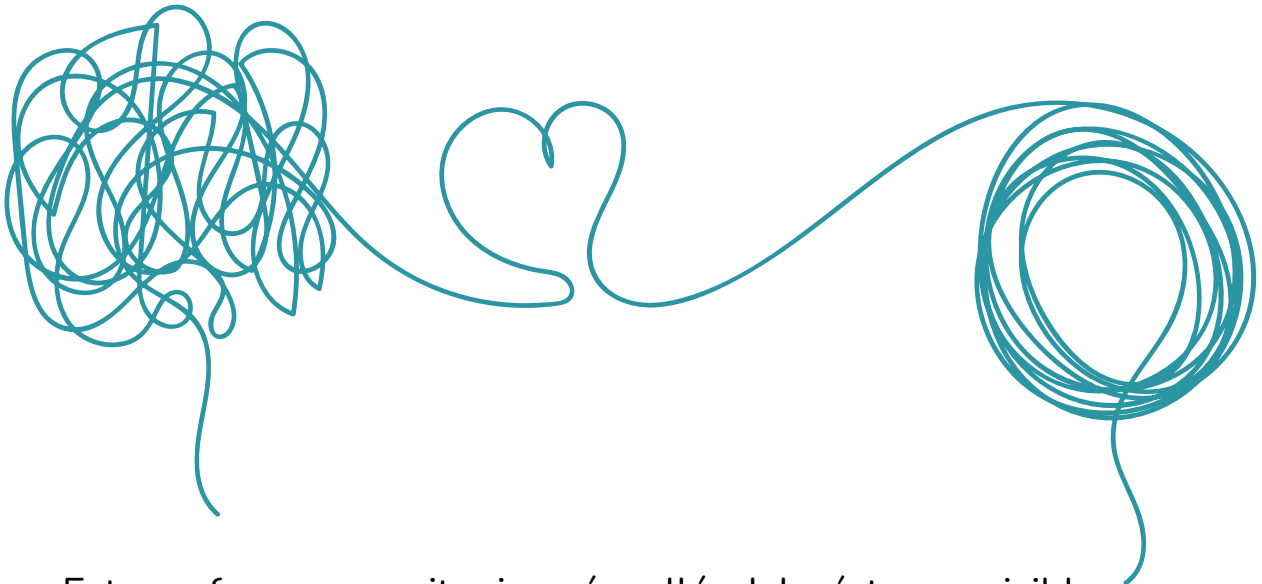


## El valor de la palabra y la singularidad

La elección de instituciones psicoanalíticas no fue casual. Responde a una visión específica sobre cómo abordar el malestar emocional.

A diferencia de enfoques centrados exclusivamente en la intervención inmediata o farmacológica, el psicoanálisis coloca en el centro a la persona y su historia.

“Es un tratamiento que posiciona a la persona y su singularidad a través de la palabra, en la posibilidad de nombrar qué es lo que le está sucediendo”, señala Ramírez.



Este enfoque permite ir más allá del síntoma visible para explorar las causas profundas del malestar, generando procesos de reconfiguración personal.

La relación con estas instituciones, además, no es reciente. Se ha construido a partir de colaboraciones previas en capacitación y acompañamiento, así como del conocimiento compartido sobre los casos que atiende la universidad.

En algunos casos, la elección también responde a criterios territoriales, como sucede con el Instituto Psicoanalítico de Nezahualcóyotl, ubicado en una zona con alta presencia de la comunidad universitaria y pocas opciones de atención especializada.

## Un proceso de gestión y consolidación

La formalización de los convenios implicó un trabajo sostenido de aproximadamente un año. Durante este periodo, se enfrentaron retos administrativos y organizativos propios de las instituciones participantes.

“Las dificultades fueron en términos de las sociedades con las que hicimos estos convenios... tenían que sesionar colectivamente, había distintos momentos”, relata.

Hoy, con los acuerdos ya firmados, se abre una nueva etapa: la de la implementación y el desarrollo de proyectos concretos.

## Tres ejes para una colaboración integral

Los convenios se articulan en torno a tres objetivos principales que reflejan una visión integral de la salud emocional:

### 1. Atención especializada

Se busca ampliar la oferta de servicios para atender conflictos psíquicos de la comunidad universitaria, brindando alternativas más allá de la capacidad interna de la institución.

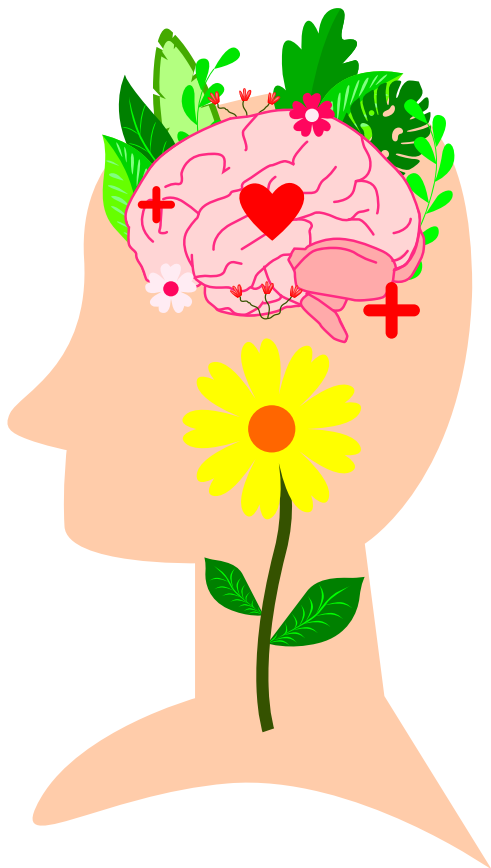
### 2. Intercambio académico

Las alianzas permiten generar vínculos con programas de licenciatura y posgrado, así como recibir aportaciones de especialistas externos.

### 3. Apoyo al equipo de orientación

El trabajo con la salud emocional también impacta a quienes brindan atención. Por ello, se contempla el acompañamiento y fortalecimiento del propio equipo institucional.

## Puertas abiertas para la comunidad estudiantil



Uno de los aspectos más relevantes de estos convenios es su impacto directo en el estudiantado.

Las y los alumnos pueden acceder a servicios de atención psicológica en las instituciones participantes, así como integrarse a programas académicos con beneficios derivados del convenio, como descuentos y respaldo institucional.

Aunque aún no se cuentan con testimonios formales, se espera que, con la consolidación de estas alianzas, surjan nuevas iniciativas y experiencias que fortalezcan la participación estudiantil.



círculo  
psicoanalítico  
mexicano ac



 **CENTRO ELEIA**  
Actividades Psicológicas

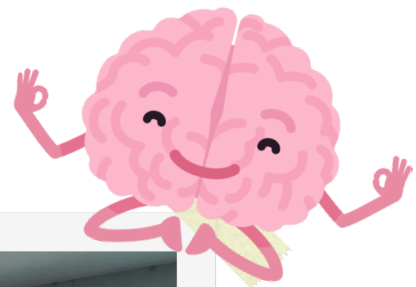
## Más allá de la consulta: espacios de reflexión colectiva

El trabajo del área de Orientación Educativa no se limita a la atención individual. También impulsa actividades que fomentan el análisis y el diálogo en torno a problemáticas actuales.

Entre ellas destacan los ciclos de cine dialogado, mesas de trabajo y paneles con especialistas.

Un ejemplo reciente fue la organización de espacios de reflexión tras los acontecimientos del CCH Sur, donde se abordó la violencia en entornos educativos con el acompañamiento de expertos.

“La idea es mantener estos espacios de debate... para reflexionar conjuntamente acerca de las situaciones que como instituciones educativas se están enfrentando”.



Edif. BB, 3er piso

## **Atención sin barreras: un compromiso con la comunidad**

Uno de los principios que guía el trabajo del área es la accesibilidad. El servicio de atención psicológica está disponible para toda la comunidad universitaria y forma parte de los derechos estudiantiles.

“No es que no tenga un costo, pero ya está incorporado... es un derecho del alumno”, puntualiza el maestro.

Además, se han establecido mecanismos para atender situaciones urgentes, desde crisis de ansiedad hasta casos que requieren intervención inmediata, incluso fuera de los espacios tradicionales de consulta.

La atención puede ser presencial o, en ciertos casos, adaptarse a las condiciones de la persona, garantizando que nadie quede sin ser escuchado.

## **Mirar hacia adelante: consolidar y expandir**

Aunque existe interés en ampliar el número de instituciones participantes, la prioridad actual es consolidar el trabajo con las ya integradas.

“En la medida que tengamos un avance sustantivo ya vamos a plantearnos ampliar nuestra gama de convenios”.

El objetivo es construir una red sólida que permita responder de manera efectiva a las necesidades cambiantes de la comunidad.



## Escuchar en tiempos de ruido

En una época marcada por la sobreinformación y la velocidad, donde las respuestas parecen estar a un clic de distancia, la apuesta por la escucha profunda adquiere un valor particular.

La iniciativa impulsada desde la UAM Xochimilco no solo amplía servicios, sino que propone una forma distinta de entender el acompañamiento emocional: más humana, más paciente, más atenta a lo singular.

Porque, como bien resume el Mtro. Abel Ramírez:

**Atender el sufrimiento psíquico no es una tarea simple. Es, en cambio, un ejercicio constante de encuentro con el otro, donde cada palabra puede ser el inicio de una transformación.**